



Dobrý den,

velice si vážíme naší vzájemné spolupráce, a proto považujeme za důležité Vás prostřednictvím tohoto dopisu **seznámit se změnami systému doručování, které Česká pošta připravuje od 1. 2. 2020.**

ZMĚNY DORUČOVÁNÍ LISTOVNÍCH ZÁSILEK

Od 1. 2. 2020 zavádí Česká pošta nový, **dvourychlostní systém doručování listovních zásilek**. Odesílatelé si nově budou moci zvolit, zda má být zásilka doručena nejrychlejším možným způsobem, tedy následující pracovní den po podání, nebo si zvolí pomalejší tzv. ekonomický režim doručení. Při volbě ekonomického režimu doručování bude zásilka dodána zpravidla do druhého pracovního dne po dni podání. Tento způsob podání bude oproti prioritnímu režimu cenově zvýhodněn.

Ceník k 1. 2. 2020 najdete na internetových stránkách www.ceskaposta.cz.

NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ZMĚNY PRO VAŠE OBČANY

Vaším občanům budeme stále doručovat každý pracovní den.

Změnu zaznamenáte pouze u doručení listovních zásilek, u kterých odesílatel zvolí ekonomický režim doručení. Tyto zásilky budeme doručovat obden, tedy druhý pracovní den po dni podání. Zároveň v tomto režimu budeme doručovat platební doklady SIPO, poštovní poukázky určené pro běžné doručení a letákové zásilky.

Dvourychlostní režim doručování nijak neomezí služby, jako výplata důchodů, poukázek doručných s hotovostí na adresu, doručení Cenného psaní a Pohlednice Online či výběr poštovních schránek a nastavených placených služeb svozů/rozvozů. Zároveň všechny listovní zásilky s příznakem **D+1 budou doručovány každý pracovní den.**

Příjemci sociálních dávek obdrží poukázky vždy v souladu s výplatním režimem.

Tato změna se netýká doručování balíkových zásilek.

Aktuální informace najdete na internetových stránkách www.ceskaposta.cz/dverychlosti.
V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte, prosím, Call centrum České pošty (tel.: 800 104 410).

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci a věříme, že budete s našimi službami i nadále spokojeni.

Vaše Česká pošta

Informace o podání naleznete na druhé straně toho dopisu. 

POSTUP PRO SPRÁVNÉ PODÁNÍ DOPISU OD 1. 2. 2020

Prioritní režim - urychlí doručení

Ideální pro **neodkladné dopisy**, které **potřebujete dodat v co nejkratším termínu**.
Doručíme je **následující pracovní den** po dni podání.



Jak odeslat?

- Na dopis **nalepte známku A** nebo známky v celkové hodnotě 26 Kč.
- Dopis označte nálepkou D+1** nebo tuto zkratku napište na obálku a vhodte do schránky.
- Při podání na poště **stačí u přepážky uvést**, že chcete dopis odeslat **PRIORITNĚ**.
- Pozor na chyby u dopisů vhozených do poštovní schránky:**
Dopis máte viditelně označen D+1 a není řádně ofrankován, Česká pošta doručuje v prioritním režimu a rozdíl poštovného požaduje po adresátovi.
Dopis máte správně ofrankován s cenou odpovídající prioritnímu režimu, ale není viditelně označen D+1, Česká pošta doručuje v ekonomickém režimu.

Ekonomický režim - šetří peněženku

Nejlepší řešení, pokud **dáváte přednost výhodné ceně** před doručením v co nejkratším termínu. Dopis doručíme **druhý pracovní den** po dni podání.



Jak odeslat?

- Na dopis **nalepte známku B** nebo známky v celkové hodnotě 19 Kč* a vhodte do schránky.
- Při podání na poště **stačí u přepážky uvést**, že chcete dopis odeslat **EKONOMICKY**.

* Dle Ceníku služeb České pošty platného od 1. 2. 2020.

Při podání musí být vždy zásilky **roztříděny podle zvoleného režimu doručování** (prioritně nebo ekonomicky).

Informace o hromadném podání naleznete v příloženém letáku.